

ISTITUTO NAZIONALE DI ALTA MATEMATICA FRANCESCO SEVERI

CITTÀ UNIVERSITARIA - 00185 ROMA

<http://www.altamatematica.it> e-mail: indam@altamatematica.it
Tel. 06.490320 – 06.4440665 – Fax 06.4462293

n. prot. I-UFMBAZ-2019-000253 11-09-2019



DETERMINA A CONTRARRE SEMPLIFICATA PER AFFIDAMENTI SOTTO SOGLIA (art. 32, comma 2, d. lgs. 50/2016)

STRUTTURA: INdAM

DETERMINA A CONTRARRE n. 29 del 10.09.2019

OGGETTO: Contratto Assistenza Hardware e Software di Base (Rinnovo triennale 2019-2022) del 5/09/2019, n. prot. E-UFMBAZ -004075 del 06/09/2019, allegato alla presente Determina e già sottoscritto dal legale Rappresentante dalla Mediapromotion srl

RUP: CUSTODE LOFIEGO

IMPORTO A BASE DI GARA: 5.000,00 (esclusa IVA) importo annuale

BILANCIO PREVENTIVO 2019: Spese generali di funzionamento, CAPITOLO: 08104032 Materiale di consumo, noleggio, Materiale tecnico.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: minor prezzo di mercato.

NOMINATIVO DEL FORNITORE: Mediapromotion srl

MODALITÀ DI INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE: Albo Fornitori dell'Istituto e analisi del contratto collegato ai software CTWIN e SAD.

RAGIONI DELLA SCELTA DEL FORNITORE: Il Fornitore ha già in assistenza le unità centrali e le postazioni di lavoro periferiche sia della sede centrale che della sede di Firenze, sulle quali sono installati i software CTWIN-Centri di Costo e Forms, Inventario, Opuscoli, e SAD-Protocollo ottico. L'offerta si basa sul costo giornaliero concordato e al di sotto del prezzo di mercato

POSSESSO DA PARTE DEL FORNITORE DEI REQUISITI DI CARATTERE GENERALE, NONCHE' TECNICO-PROFESSIONALI: esperienza consolidata in precedenti assegnazioni di assistenza hardware nel settore di riferimento.

Il Direttore Amministrativo
Dr. Custode Lofiego



Roma 5 settembre 2019

CONTRATTO ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE DI BASE**RINNOVO 2019-2022**

1 L' **Istituto Nazionale di Alta Matematica " Francesco Severi"**, con sede in Roma, Piazza Aldo Moro, n. 5 cap. 00185 Tel.06.490.320 Fax 06.44.622.93 P. Iva / C.F. 80126810581

ORDINA

Alla **Media Promotion srl** il servizio di assistenza Hardware e Software di base per le apparecchiature specificate nell' **allegato A**.

Trattandosi di rinnovo contrattuale, al canone annuo per singola apparecchiatura, calcolato nel precedente contratto ad Euro 239,70 + iva, è applicato uno sconto pari al 3%, portando l'importo per singola apparecchiatura ad Euro 232,50 + iva, ad eccezione della postazione SERVER MAC PRO, per la quale sarà applicato un canone annuo di importo pari a Euro 350,00 + iva. .

Il servizio di assistenza hardware e software di base richiesto, sarà attivato dal **01.09.2019 al 30.08.2022** per tutte le apparecchiature incluse nell'allegato A, che passano da n.24 unità a n.21 unità.

Il costo complessivo del canone annuo per il servizio richiesto, comprensivo di un totale di 100 ore (cento ore) di intervento all'anno ^(a) è pari a **Euro 5000,00 + iva 22%**.

Il canone annuale stabilito sarà corrisposto con n. 4 rate trimestrali con le seguenti scadenze:

- Prima rata 30 settembre
- Seconda rata 31 dicembre
- Terza rata 31 marzo
- Quarta rata 30 giugno

Il pagamento del presente ordine per la parte relativa al canone annuale, avverrà tramite bonifico bancario, da versarsi entro 5 giorni dalla data di ricezione della fattura, presso l'Istituto di Credito Deutsche Bank , IBAN IT74V0310403205000000820736.

CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA

1. Oggetto dell'assistenza

Il cliente affida al fornitore il servizio di manutenzione hardware e software di base delle n. 21 (ventuno) apparecchiature specificate nell' allegato A relativamente ai sistemi operativi ed agli applicativi di largo consumo ivi installati, quali Office (word, excell, etc...) il gestore di posta elettronica, la navigazione internet, gli antivirus, nonché la configurazione di rete.

2

Sono esclusi dal presente contratto, pezzi di ricambio e materiali di consumo.

1.bis. Nel caso di modifiche, sostituzioni o integrazioni alle apparecchiature specificate in allegato, il fornitore si riserva il diritto di integrare il presente contratto in base alle caratteristiche tecniche delle nuove apparecchiature.

2. Modalità di esecuzione dell'assistenza

Gli interventi saranno effettuati presso la Vs. sede, ed in casi eccezionali per interventi particolari e dietro Vs. autorizzazione le apparecchiature saranno trasferite presso i ns. laboratori.

Per ogni intervento effettuato, verrà rilasciato dal ns. personale un rapporto tecnico di riepilogo e chiusura dell'intervento, con descrizione di quanto effettuato per risolvere il problema riscontrato.

Il tempo di risposta alla Vs. chiamata per effettuare l'intervento è fissato, per chiamate urgenti, entro le 24 ore lavorative successive alla chiamata, e per interventi normali entro le 48 ore lavorative alla chiamata, i giorni lavorativi coperti dal contratto sono dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 18.00, con esclusione di tutti i giorni festivi e feste nazionali riconosciute.

Le richieste di intervento da parte del cliente, nei giorni festivi saranno considerati fuori dal contratto di assistenza, e fatturati alle tariffe orarie in vigore al momento della richiesta.

In caso di superamento del tetto massimo di ore previsto nel contratto, le ore extra contratto, saranno calcolate ad un costo orario di Euro 70,00 (settanta) iva esclusa e sarà calcolato il diritto fisso di chiamata pari ad Euro 35,00 (trentacinque) iva esclusa.

Sono esclusi dal contratto di assistenza, tutti i pezzi hardware di ricambio e fuori garanzia, i moduli software ed i materiali di consumo (cartucce, toner, etc), che verranno fatturati al cliente secondo i prezzi di listino in vigore al momento dell'ordine.

Nota ^(a) . Qualora il monte ore previsto per l'annualità (100 ore), dovesse risultare insufficiente, il fornitore del servizio concede al cliente, entro i 90 giorni dalla scadenza del canone annuale del contratto, la possibilità di integrazione di ulteriori ore di intervento allo stesso costo orario definito nel presente contratto.

3. Durate e decorrenze

Il contratto di assistenza ha durata triennale, salvo disdetta da spedirsi con raccomandata 2 (due) mesi prima del successivo rinnovo contrattuale. Al termine del triennio, sarà formulata dietro vs. invito, una nuova offerta, secondo i listini in vigore. Il servizio di manutenzione decorrerà dal 1° giorno successivo a quello della sottoscrizione del contratto.

3 4. Canone

Il canone per i servizi di manutenzione di ogni applicazione è da corrispondersi trimestralmente a presentazione fattura, da emettersi in data 30 settembre, 31 dicembre, 31 marzo, 30 giugno di ogni anno, per un importo complessivo annuale di € 5000,00 iva esclusa, comprensiva di 100 ore di intervento in sede, salvo integrazioni di cui alla nota a).

5. Inadempimento crediti

Qualora il cliente divenga inadempiente verso il fornitore, quest'ultimo avrà la facoltà di sospendere la manutenzione senza obbligo di preavviso e senza che il canone di manutenzione subisca riduzioni che il cliente dovrà comunque corrispondere al fornitore (anche se la manutenzione sarà rimasta sospesa), oltre ad ulteriori danni e interessi. Detti interessi verranno calcolati ad un tasso nominale annuo pari a quello indicato dalla Associazione Bancaria Italiana (ABI) ai propri associati come massimo applicabile alle operazioni di scoperto di c/c corrente (prime rate).

6. Modalità di pagamento

Per tutti i pagamenti dovuti, per pezzi di ricambio o materiali di consumo, il cliente si impegna ad effettuare il pagamento entro 5 giorni dalla data di consegna o prestazione resa a mezzo di assegno o bonifico bancario.

Il pagamento relativo al canone di assistenza avverrà secondo le modalità espresse al punto 4)

7. Non trasferibilità del contratto

Gli obblighi assunti con il presente ordine (ed i diritti ed obblighi conseguenti al contratto) non potranno essere trasferiti a terzi dal cliente.

8. Responsabilità

Resta espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che l'utente possa, o terzi possano, in alcun modo subire, in relazione o dipendenza dalla presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso delle procedure e da errori delle stesse.

4 9. Foro competente

Per qualunque controversia che dovesse sorgere alla fornitura qui regolamentata ed alla manutenzione contenuta, sarà esclusivamente competente il foro di Roma.

Roma, 5 settembre 2019

A handwritten signature in blue ink is written over the mediapromotion logo. The signature appears to be "Anna Alagia". Below the signature, the text "Anna Alagia" and "Divisione Mktg & Promozione" is printed in a small font.

Per accettazione:

Li, __/__/_____

Istituto Nazionale di Alta Matematica
" Francesco Severi"